成都市现代职业技术学校2017年教育质量分析报告

根据教育部职成司《关于编制和发布2017年度中等职业教育质量报告的通知》【教职成司函〔2017〕99号】文件精神及省市通知，现将本校2017年度中等职业学校教育质量报告如下。

1．学校情况

1.1 学校概况

成都市现代职业技术学校，隶属成都市锦江区教育局管辖的公办中等职业学校，其前身为成都市女子职业中学，2008年5月正式更名为“成都市现代职业技术学校”。2001年学校被评为四川省重点职业中学，2012年入围国家中等职业教育改革发展示范学校。

目前学校有枫树街899号和双桂路21号两个校区，其中枫树街899号校区于2017年7月从原水碾河校区整体搬迁。学校占地总面积58936.31平方米，建筑总面积35674.64平方米。

1.2 学生情况

1.2.1 招生数、毕业生数、在校生数

学校现有全日制在校生2038人。2016年招生691人，其中五年制高职185人；毕业生为641人，招生数和毕业生数基本与2015年持平。

1.2.2 学生结构

一是男女结构

男生391人，占全校总人数的19%；女生1917人，占全校总人数的81%。可以看出学前教育专业，依旧是学校中的第一专业。

二是来源结构

城镇人口为980人，占比48%；农村人口为1058人，占比52%；两者相差不大。大成都内的学生为801人，占比35%；大成都外的学生为1238人，占比65%；可以看出学校在全川的影响在逐渐扩大。

三是专业结构

学校主要有学前教育、旅游、美容美发和信息四大类专业，全校专业人数分别为：学前教育类1041人，占比51.1%；旅游类334人，占比16.3%；美容美发类382人，占比18.7%；信息类281人，占比13.8%。可以看出信息类专业招生呈下降趋势，需要引起学校和专业部的密切注意。

1.2.3 学生巩固率

2016年9月，高一年级新入学691人。截至2017年7月，在校在籍645人，巩固率为93.3%，好于去年同期。

1.2.4 培训规模

我校始终坚持围绕行业、产业发展需要，加大社会服务工作力度，主动服务经济社会发展大局。学校作为成都市职业技能定点培训机构、国家职业技能鉴定所，成功组织了成都市锦江区失业保险金人员培训、在职职工、社区人员等培训，共计3932人次，进行职业技能鉴定1893人次 。

1.3 教师队伍

学校现有专任教师141名，生师比为14.45:1。本科以上学历为100%，其中硕士以上学历11人，占专任教师的7.80%；中学高级职称31名，占专任教师的21.99%；专任专业课教师90名，占专任教师63.83%，其中“双师型”教师76名，占专任专业教师比为85%；兼职教师31名，占21%。

1.4 设施设备

学校教学设备资产值703.224594万元，实训设备资产值2980.78万元，生均教学设备资产值为0.345万元，生均实训设备资产值为1.46万元。实训工位充足，生均实训实习工位数0.72。图书馆纸质图书藏书量67091册，电子图书藏书量40162册，生均纸质图书32.9册。

2.学生发展

2.1学生素质

学校坚持“大气成人·精细成事·创新成业”的校训，以“为每一现代学子终身幸福奠基”的教育理念，培养具有综合职业能力的高素质技术技能型人才。学生整体思想政治状况良好，学生文化课合格率达到93.7%以上，专业技能合格率达到97.3%以上，学生体质测评合格率为93.1%，学生毕业率为100%。

2.2在校体验

学校通过网络问卷、代表座谈等形式，及时了解到学生教育教学、专业设置、教学环境、后勤保障等方面的意见和建议。学校管理有制度，有保障，规范有序。经统计，学生的理论学习满意率为90%，专业学习满意率为94%，实习实训满意率为96%，校园文化与社团活动满意率为91%，生活满意率为89%，校园安生满意率为98%。

2.3资助情况

制定了《成都市现代职业技术学校学籍及资助管理办法》，保证了免学费和各项助学金政策的落实到位。定期接受上级主管部门的检查，均获好评。

2.4就业质量

学校积极拓展就业市场，努力为学生提供优质的就业服务，并进一步规范了就业管理，在专业部和招生就业处的共同努力下，2014级学生顺利毕业。

毕业学生除升入高一级学校外，553名学生完成就业，就业率为98.61%，对口率为91.59%，初次起薪平均为2200元/月，最高薪资达8000元/月。

2.5 职业发展

学校注重学生学习能力的培养，将“学会做人、学会学习、学会生活、学会创业”的理念融汇在学校的教育教学之中，培养学生良好的社会道德，激发学生浓厚的学习兴趣，培养学生一专多能。

在2017年成都市中等职业学校技能大赛中，我校学生获1个一等奖并进入省级复赛、2个二等奖、1个三等奖。在2017年成都市中高职衔接大赛中，我校学生共获11个一等奖、18个二等奖、11个三等奖。在2017年全国发型化妆美甲美睫行业大赛中，我校学生获6个铜奖和1个最佳创意奖。

3．质量保障措施

3.1 专业动态调整

学校以美容美发这一省级重点专业为引领，加强了学校学前教育专业的内涵建设，体现了学前教育专业在省内的优势。同时，以示范校建设为契机，加强3个国家级示范学校的重点专业及专业群建设，并结合区域经济发展对人才的需求，及时调整专业结构和发展方向，2016年9月已停招会计电算化专业，并加强了与西南航空职业技术学院、成都师范学院和国际标榜学院的合作与联系，有效地进行“3+2”五年中高职的衔接与探索，提升专业办学层次。

3.2 教育教学改革

3.2.1 公共基础课

学校按照教育部《关于印发新修订的中等职业学校语文等七门公共基础课教学大纲的通知》和成都市教科院《成都市中等职业学校公共基础课课程教学指导意见》，开设语文、数学、英语、德育、体育、计算机应用基础、公共艺术等公共基础课，积极组织教师参加省市级教学研讨活动。

3.2.2 专业设置

学校现开设有学前教育、旅游、美容美发、信息技术共四大类专业，其中美容美发专业为四川省首批重点专业，其余均为市级重点专业。各专业积极探索人才培养模式的改革，对培养目标的职业定位准确，岗位指向具体明确，基本能适应行业发展对相关技能型人才的需求。

3.2.3 师资队伍

学校重视教学队伍的建设与发展，注重新教师队伍、骨干教师队伍、双师型教师队伍和班主任队伍的梯队建设，通过校本研训、外出培训、网络教育培训、顶岗实训等多种形式，努力打造一支师德高尚、技艺精湛、勇于创新的教师队伍。目前学校拥有成都市特级教师 1 名，成都市学科带头人 2 名，成都市优秀青年教师 5 名，锦江区特级教师 1 名，锦江区学科带头人 3 名。

3.2.4 课程建设

为适应区域经济发展、产业升级及技术进步的需要，我校深入到企业和行业进行调研，了解行业企业的人才结构现状、职业发展的趋势和人才培养的要求，明确专业定位，进行课程改革。

学前教育专业在紧密结合行业实践的基础上，编写了《婴幼儿认知基础》、《幼儿园游戏配合设计》、《幼儿园一日生活护理》等校

本教材，体现了岗位能力的新要求，并以此为基础进行的课题研究《中职学前教育专业核心课程重构与实践》在2017年四川省中等职业教育优秀研究成果评比中，获得了一等奖。美发专业作为四川省教育综合改革试点单位，与四川国际标榜职业学院共同进行《中高职教育人才培养衔接的研究与实践》的探索，旅游专业、客户信息服务专业在深化项目课程建设的基础上，与四川交通职业技术学院、绵阳职业技术学院等进一步探索中高职一体化课程。

3.2.5 人才培养模式改革

为落实《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成〔2014〕9号）通知要求，学校作为四川省第二批、成都市第一批现代学徒制试点单位，率先在美容美发专业中探索产教融合、校企合作办学等途径，完善技术技能人才培养模式，开展现代学徒制试点，项目取得明显成效，课题研究《中职校美容美发专业构建“现代学徒制”人才培养模式的研究与实践》获中国职教学会教学工作委员会评比一等奖和四川省职业教育优秀教育成果。学校探索的“六步法 递进式”现代学徒制人才培养模式在教育部网站、成都市政府网站、成都市教育局网站、锦江区政府公众网及2016年《四川改革动态》（第139期）均作为优秀案例推广，为现代学徒制的探究提供范式。

3.2.6 信息化教学

学校高度重视信息化教学，鼓励教师能使用、会使用信息技术，推动信息技术与教育教学有机融合，并积极支持教师参加信息化培训。本年度共有110名教师参加了国家级信息化提升培训，教师信息化教学水平不断提升。

2017年3月，在成都市教师微课大赛中，我校教师获得2个二等奖，3个三等奖。2017年10月，在锦江区教师多媒体课件制作技

能大赛中，我校教师获得 1 个一等奖，1 个三等奖。2017 年 12 月，在中央电教馆组织的全国教育教学信息化大赛中，我校教师获得了中职组精品开放课程一等奖和微课组二等奖各 1 个；在全国“创新杯”中职教师说课大赛中，获得了 1 个三等奖。

3.2.7 实训基地

学校建有旅游服务专业、美容美发专业、客户信息专业、学前教育专业等校内实习实训基地，在上级主管部门的关心下，不断投入资金，加强校内实训基地的建设，新增的实训设备有效地满足了校内实习实训的需要，提升了专业的实训能力。

3.2.8 教学资源建设

学校重视教学资源建设，建有数字化教学资源库，包括教学设计、教学课件、教学视频和试题库等，数学化的教学资源为教育教学提供了有力的保障。

3.2.9 教材选用

根据学校教材选用的管理办法，按照比选结果，合理地选购适合专业和学科发展的国家规划教材。同时，鼓励教师结合本校、本专业实际，适当编写和开发校本教材，作为学生个性化学习的有益补充。

3.2.10 国际合作

与澳大利亚北墨尔本理工学院签署了项目合作协议，就学生的升学和教学进行了深入研讨，交流合作取得实质性进展。由我校牵头的“成都市职教学会学校国际合作与教师发展工作委员会”通过开展丰富多彩的活动，为开阔教师视野、交流合作经验搭建了平台，取得了很好的效果。

3.3 教师培养培训

3.3.1 校本研训规范执行

学校制定校本研训工作方案，目标明确，内容丰富，措施得力。作为区级教师发展基地校，学校教师继续教育工作严格管理，及时安排，随时督促，全校继续教育合格率为100%。

3.3.2 业务学习常态开展

专业部和教研组作为学校基层组织，定期开展业务培训和教研活动，结合教学计划、课程标准、人才培养方案等进行专题学习研讨。

3.3.3 培训形式多种多样

学校既有全员培训，也有青年教师、班主任队伍、双师型教师、骨干教师、学科和专业带头人等多种专门培训，教师通过撰写读书笔记、撰写教育教学论文、研究课题等形式，促进专业成长。2017年学校教师参加成都市中等职业教育教学论文评比，获得3篇一等奖，13篇二等奖，17篇三等奖；2017年锦江区小专题评比中，《中等职业学校公共艺术教育现状与策略的研究》获一等奖，其他3个课题获三等奖。

3.3.4 企业实践提升能力

根据专业教师下企业实践的有关规定，学校组织教师按要求利用假期到相关企业实践锻炼。专业教师下企业学习新工艺、新技术、新方法，专业能力得到了提升。

3.3.5 教师竞赛成绩突出

2017年5月，在成都市中等职业学校教师教学设计大赛中，我校教师获得了3个一等奖，1个二等奖，5个三等奖。2017年6月，在全国发型化妆美甲美睫行业大赛中，我校6名教师获得了优秀指导教师奖。2017年11月，在成都市中职学校技能大赛中，我校3名教师获得了优秀指导教师奖。2017年12月，在成都市中高职衔接大赛中，我校6名教师获得了优秀指导教师奖。

3.4 规范管理

我校以创建国示校为抓手，以《学校管理制度汇编》为依据，加强学校各方面的管理工作，向管理要质量，建设美好校园。

3.4.1 教学管理

学校切实加强教学管理，不断提升教学管理规范化水平。一是修订和完善了教学管理制度，强化了教师对教学管理的认识，构建了规范合理的教学管理系统。二是通过专业实施性教学计划的调整和修订，构建了科学的课程体系，明确了教师的教学任务。三是加强教学常规管理和教学监督检查，明确各部处的管理职责。四是加强教师校本研修和教研，加强教研组基层组织建设。

3.4.2 学生管理

结合中职学生特点，学校加强了学生管理。一是牢固树立“以生为本”的教育管理思想，多关爱，多鼓励。二是加强学生的养成教育，通过讲座、小报、劳技周等多种形式，让学生养成良好的学习和生活习惯。三是完善班级量化考核制度，规范学生的日常行为。四是加大激励机制，综合评价学生的成长。五是开展丰富多彩的文体活动，营造人尽其才的良好环境。

3.4.3 财务管理

完善了财务预决算制度、财务收支审批制度、财产清查制度、校务公开制度等 7 项财务管理制度，按照锦江区财务精神严格执行财务活动，明确了预算管理、收支管理、固定资产、政府采购等领域的业务流程和岗位职责，进一步规范了财务行为。

3.4.4 后勤管理

完善了后勤管理制度，详细制定了伙食管理制度、绿化管理制度、维修管理制度，规范了岗位管理，进一步规范了采购审批程序，采购

依据公开、公平、公正。设施设备处实行了电子台账管理，做到了账目清楚，保管齐全，保证了教育教学工作的顺利进行。

3.4.5 安全管理

学校重视安全管理工作，实施“一岗双责”，建立了安全工作的长效机制，制定了各项应急预案，层层安全工作责任书，校园重点区域实现监控覆盖，确保安全管理无死角。利用板报、小报、讲座、主题班会、逃生疏散演练等多种活动，深入开展师生的安全教育工作，努力打造“平安校园”。

3.4.6 科研管理

学校重视教学科研工作，以科研为引领，科研兴校，科研强校。支持和帮助教师参加各级赛课、课件比赛、论文评比和课题研究活动，促进了教师教学水平和科研能力的提高。2014 年学校立项了 3 个成都市级规划课题，目前已全部结题，正进入评审阶段。

3.4.7 管理队伍建设

学校重视领导干部队伍的思想作风建设，通过各种学习教育活动，强化管理队伍的理想信念，提高管理队伍的文化素养、理论修养和工作能力。学校加强管理队伍制度建设，坚持量化考核和民主测评，提高了学校管理的规范水平。

3.4.8 管理信息化水平

学校加强信息化建设工作，现已建立了校园办公 OA 系统，实现了教师调换课申请、教务管理、工资明细发放、信息发布等活动的无纸化，提高了信息化管理水平。

3.5 德育工作

3.5.1 德育课实施情况

学校严格按照教育部文件精神，开齐开足德育课。高一年级开设《职业生涯规划》和《职业道德与法律》，高二年级开设《哲学与人生》和《经济政治与社会》4 门学科。

3.5.2 校园文化建设

作为四川省中等职业学校内务管理示范校，学校通过丰富多彩的活动引领学生，加强德育教育和管理，学校也被评为全国优秀传统文化进校园试点校、四川省首批“国家级非物质文化遗产川剧中小学传承普及基地”、成都市廉政文化进校园示范校、成都市川剧艺术特色学校、成都市艺术特色学校、成都市示范性家长学校、成都市文明单位、成都市校风示范校、成都市阳光体育学校。

3.5.3 文明风采活动开展情况

学校密切配合省市文明风采活动的开展，在校园内举办了丰富多彩的歌唱比赛、舞蹈比赛、绘画比赛等活动，丰富了学生的校园生活。在四川省第十三届文明风采竞赛活动中，学校共获得了职业生涯规划、摄影类作品、才艺展示、征文演讲等赛项一等奖 5 个，二等奖 6 个，三等奖 4 个。

3.5.4 社团活动

学校加强对学生社团的管理，引领学生根据自身所学专业和兴趣爱好参加社团。现在学校共有学生社团 12 个。

在 2017 年“运动成都”中学生传统校排球联赛中，以排球社团为班底的校队获得了一等奖。在锦江区中小学艺术节活动中，飞扬女子合唱团获得了合唱类比赛一等奖，绚舞舞蹈社获得了舞蹈类比赛一等奖。在成都市第三届川剧艺术进校园现场展演及比赛中，我校川剧社团荣获了二等奖，并受邀参加了锦江区法治宣传专场演出、成都市教科院建院 60 周年庆典活动。

3.5.5 团组织学生会建设

学校加强团干部队伍建设，定期组织团干部参加培训和学习,提高学生的政治思想和学习能力。做好发展新团员工作，至 2017 年 6 月，发展新团员 155 名，为团组织增加了新鲜血液。

加强学校学生会和专业部学生会两级管理，规范学生会成员的行为，让学生学会自我管理和自我成长。学生会成员在日常行为规范检查、运动会、专业竞赛等活动中锻炼了工作能力。

3.6 党建情况

学校建有党总支，下设双桂支部、成龙支部和退休支部，设总支书记 1 人，副书记 1 人，在校党员共有 59 名。

3.6.1 加强班子建设

坚持“三重一大”集体决策议事制度，切实发挥党组织政治核心作用。书记带头上党课，与班子成员一起研究党建工作，谋划学校发展大计。

3.6.2 加强队伍建设

在学校党支部中积极地开展主题教育活动，通过观看影片、座谈会、演讲、外出学习等形式加强队伍建设。

3.6.3 加强组织建设

加强党员教育，严格党内生活。每位党员对照党章，开展自我剖析，进行坦诚批评与自我批评，起到了很好的教育效果。召开专题组织生活会、干部民主生活会和党员发展大会，重视发挥教代会民主管理作用，定期召开教代会，积极推进教职工民主治校，切实维护教职工的合法权益。

3.6.4 力求特色创新

学校党总支以创建特色支部为抓手，加强党建工作。成龙支部以“加强升学教育研究，助推学校转型升级”为主题，双桂支部以“以加强微信宣传开发与推广，助推学校招生宣传工作”为主题，以创特色促进发展，更好地为学校工作提供党组织的保障。

3.6.5 做好发展工作

做好党员发展工作，规范程序，把好质量关，提高发展质量，加强教育培训，本年度顺利完成 1 名同志的预备党员转正工作。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况

学校推进校企深度合作，实现无缝对接。校企合作中，既重形式，更重内涵。企业参与到学校专业建设的市场调研，参与教学计划、课程设置、教学模式等方面的改革研究，提供顶岗式实习岗位，并能协调安置学生就业；学校定期在 6 月召开实习学生双选会。目前，学校已建立校外实训地 70 个，与一佳造型、岷山饭店、华迪公司等 21 家大中型企业建立了长期稳定的校企合作办学关系，其中与香格里拉酒店建有定向班，与华迪公司建有华迪教学班。

4.2 学生实习情况

近几年我校加强了与企业之间的合作，建立校外实训基地，为学生实训实习学习提供了良好的平台。在学生实习工作中，学校根据上级要求，严格执行《职业学校学生实习管理规定》，详细制定学生顶岗实习计划，签订顶岗实习三方协议书，选择管理规范、合法经营、实习设施完备的实习单位安排学生实习，并选派优秀指导老师跟踪指导。学生本地实习率达到 100%。

4.3 集团化办学情况

学校牵头组建了成都市美容美发职教集团，通过校际、校企之间的深度沟通与全方位合作，充分发挥集团群体优势和组合效应，优化应用型美容美发专业人才培养途径，探索美容美发职业人才培养新模式。同时，作为旅游职教集团、计算机职教集团和现代服务业职教集团理事单位，学校也积极参与职教集团活动。

5．社会贡献

5.1 技术技能人才培养

学校重视就业创业指导工作，在学生中开展形式多样的创业教育活动，培养学生高质量的职业能力和职业素养；强化就业创业管理，完善就业服务体系，建立就业学生管理的跟踪和巡视回访制度，积极为毕业生提供不间断地后续管理服务。今年毕业生专业对口就业率达到 95%，用人单位满意率达 96%以上。

5.2 社会服务

我校始终坚持围绕行业、产业发展需要，加大社会服务工作力度，主动服务经济社会发展大局。今年，我校成功地组织了成都市锦江区失业保险金人员培训和社区人员培训，到目前为止，共计培训企业员工 321 名，培训失业人员 359 人，培训农民工 90 人，进行技能鉴定 2482 人次。

5.3 对口支援

在政府和教育主管部门的支持下，学校参与到藏区教育和职教薄弱地区的对口支援工作，2016 年 9 月学校安排 1 名教师到甘孜州炉霍县支教，安排 3 名教师到金堂职中支教，促进了教育均衡发展。

6．举办者履责

6.1 经费

各级政府、区教育局、区财政局高度重视职业教育发展，从政策和财力方面均予以支持。

2017 年中央财政投入经费 118.4 万元，地方财政投入经费 3173.43 万元，生均拨款 1.52 万元。在项目投入方面，中等职业教育免学费财政补助 406.89 万元，中等职业学校国家助学金补助经费 36.86 万元，区域学校艺体教育特色发展经费 16.13 万元，9+3 免费职业教育计划补助资金 21.68 万元，设施设备购置经费 14.15 万元，教师培训经费 5.78 万元。

6.2 政策措施

各级政府和区教育局根据学校的办学章程，赋予了学校充分的办学自主权，在教师编制上给予优先考虑，在外聘教师薪酬上给予照顾。区教育局正在进行普职融通的调研和讨论，为职业教育多元化的发展谋取政策福利，进一步提升职业学校的核心竞争力。

7．特色创新

7.1　案例 1：在高星级饭店服务与管理专业中探索校企合作、工学交替的“分段式方向性”人才培养模式

7.1.1 探索的背景

1.适应城市轨道交通行业迅猛发展，培养技能型人才的需要

旅游业已经上升为我国战略性产业。《我国旅游业“十一五”发展规划》中提到，“十一五”时期我国旅游业工作围绕“两个目标”。一是要把旅游业培育成为国民经济的重要产业；二是要抓好旅游业发展的基础性工作，为建设世界旅游强国夯实基础。在《国务院关于加快发展旅游业的意见》明确提出：要把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业，进一步明确了旅游业发展的战略定位。

《四川省旅游产业发展规划》中提到：在十一五期间，我省的发

展目标是：到2010年，把我省建成亚洲地区的重要旅游目的地，成为促进中国由亚洲旅游大国向世界旅游经济强国跨越的重要支撑点，初步建成旅游经济强省。到2010年，全省旅游总收入年均增长12%以上，超过1400亿元，相当于当年GDP的15%左右；接待入境游客突破200万人次，旅游外汇收入超过10亿美元；旅游新增就业人数30万，直接从业人员达到70万人。

随着国际经济一体化的进程加速，我国酒店行业面临着空前激烈的竞争。这种竞争，从表面上来看，是产品的竞争、价格的竞争、销售策略的竞争。然而，从根本上来说是人才的竞争，酒店做作业人员的质量直接影响了企业的兴衰。而作为酒店人才的直接培养者———旅游职业教育，在面临如此繁杂的社会变革中也急需进行深刻的自省，采取有效的自我调整手段，以使职业教育的人才培养更进一步符合酒店业日益发展的需求。

2. 继承历史，强化专业内涵建设，提高人才培养水平的需要

我校开办旅游服务与管理专业已有十多年历史，为旅游行业，包括饭店行业，尤其是高星级饭店输送了大量合格人才，在行业中树立了良好口碑。2009年——2011年我专业部借助国家级课题研究的机会深入研究了适应行业新形势的新型人才培养模式，课题“四川省中等职业技术学校旅游服务类专业工学交替人才培养模式的实践研究”获得国家二等奖。人才培养水平得到较大提升；为进一步探索人才培养模式奠定了坚实的基础。

3.满足中职生身心发展的需要

新一代的学生群体在知识结构、学习习惯、动手能力、兴趣爱好等方面都有了较大的变化，同时即将面临的择业和岗位处境也与以前不同。必须有与这些变化相适应的新的培养模式才能更利于学生的学习、择业、职业生涯和人格的全面发展。

7.1.2 主要目标

本专业主要面向现代高星级饭店行业及与旅游业配套的餐饮、休闲度假、各类展馆等企事业单位，培养掌握了现代高星级饭店服务与管理基本理论知识与规范服务技能，能从事饭店前厅、客房、餐饮、康乐等部门的一线接待服务与相应的基层运营与管理工作，以及吧台服务、茶艺销售、会议服务的工作，具有良好职业素养与服务意识的知识型、发展型技能人才。

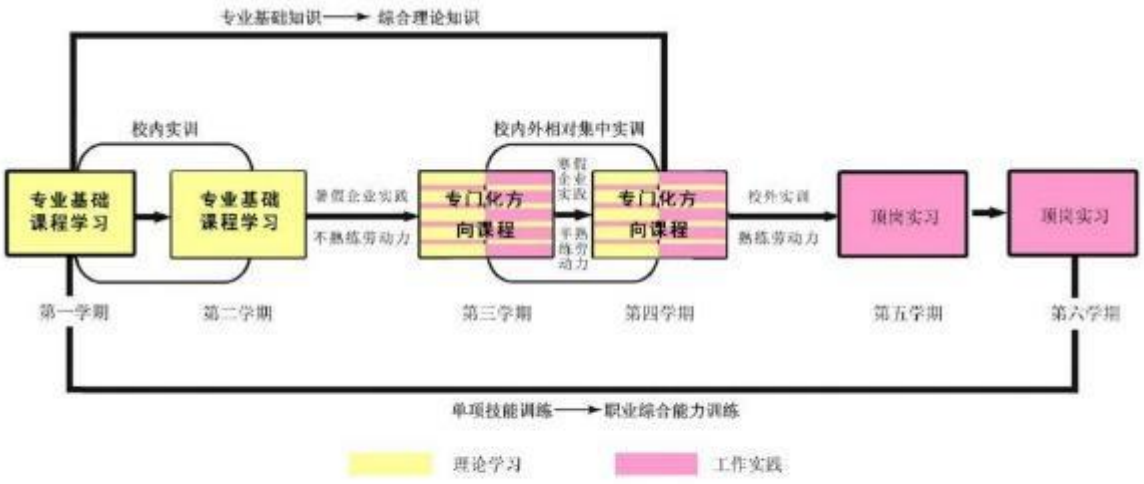
7.1.3 模式内涵

1.“分段式方向性”工学交替人才培养模式内涵

“分段式”即第一年培养的重点是专业基础素质和基础技能，学习公共文化课程和专业基础课程、专业技能课程；第二年重点是强化专门化技能的培养和职业技能认证，确定专门化方向，强化专门化技能，学习职业认证课程；第三年进行工学结合、顶岗实习、毕业实习与就业。在此期间，学生利用学校的寒假与暑假时间，结合教学进度，结合企业对服务人员临时需求旺盛的情况，到企业中进行“分段式”企业实践，校内专业指导师和校外职业发展导师共同制定人才培养的分阶段提升计划并负责全程指导学生，校企共同培养高素质高级技能型旅游人才。

“方向性”即第三学期根据职业岗位群所需的技能细化，分为若干酒店服务的专门化方向，组织学生进行专门化方向的学习。通过瞄准产业、锁定职业的“分段式方向性”人才培养，努力实现专业与职业、就业的零距离接轨。

2.“分段式方向性”工学交替人才培养模式框架图



分阶段方向性人才培养模式框架图

（1）职业基础教育——学校学习

职业基础教育是学生入校后的学习阶段，时间为一年，由学校老师教学为主，企业以讲座为辅；主要完成普适性专业技能和知识的积累， 为到企业胜任普通工作打下基础。

（2）职业认知教育——企业工作

职业认知教育是学生到行业企业实习阶段， 时间为高一暑假，主要由学校带队老师在企业管理为主，企业以培训为辅,要完成普适性的顶岗工作。 学习企业文化，提高职业素养，提高学生社交能力、沟通能力和团队合作精神。同时传授未来在职场中生存所必需的价值观， 确保他们能快速地融入职场环境当中。

（3）职业专门化教育——学校学习

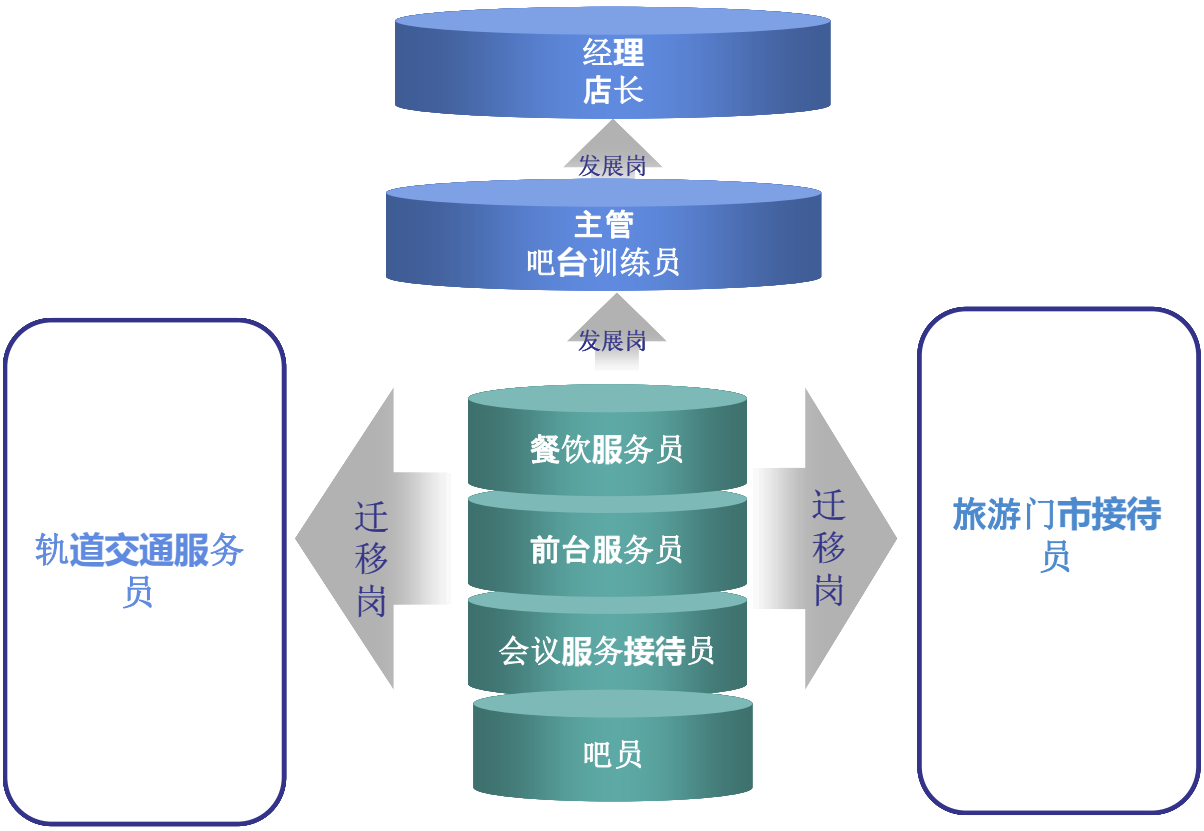
职业专业教育是学生从企业回校后的专门化方向学习与实训阶段，时间为一年，以校内实训室为主要教学场所，由企业老师来进行专业技术课程教学，为到企业胜任顶岗工作打下基础。

（4）职业专长教育——企业工作

职业专长教育是学生到行业企业进行第二次实习，时间为高二寒假，要完成专门化的顶岗工作。 由企业指导老师逐一指导，提高职

业素养，顺利完成零距离就业。

7.1.4 职业范围及成长过程



7.1.5 条件保障

1.师资队伍保障

充分利用“校企合作”的优势，完善“双师”型教师的培养、使用和激励机制，聘请企业的技术骨干担任兼职教师。通过参与课程体系建设、到企业顶岗实践、学术交流与进修等形式，提高专任教师的综合职业素养与实践教学能力。

2.实验实训条件保障

依据基本能力、专业能力和职业能力要求，按照教学标准，在企业专家的指导下，建设一批融教学、培训、生产、职业技能鉴定等功能于一体的校内实训基地；依托合作企业，完善校企共建共管的长效运行机制，建设校外顶岗实习基地。

3.管理制度保障

围绕工学结合人才培养模式，深化学分制教学管理改革，建立各教学环节的质量标准和工作规范，完善顶岗实习管理、指导和考核评价机制，建立教学信息管理平台，构建以实践教学为重点的质量保障体系。

7.1.6 取得成效

1．解决校企合作中的企业动机问题

在以往的一些模式中，由于没有抓住“利益”这一杠杆做好多方平衡，校企合作往往陷入某种“囚徒困境”。在政府、政策引导的所谓校企合作中，学校往往是“剃头挑子——一头热”；企业缺乏动力，参与度不高。我们主要站在学校和学生的立场上，利用旅游服务类专业的年度经营周期等特征，充分照顾企业的合理利益，与有远见的行业领军企业展开深入合作，探讨出多方平衡、长中短期利益兼顾的合作模式。

旅游服务类企业大都存在寒、暑期接待量较高偏偏劳动力又紧缺的问题，这与职高一、二年级学生的寒、暑假期正好对应，学生这时候去参加工学交替实践能在一定程度上缓解企业的“用工荒”，这时企业就不仅仅是因为校企合作条约的强制在为学生提供规定质、量的专业化培训。

旅游业从业人员流动性大，员工往往在经过一段时间后选择离开，另谋出路，而新招收的员工又面临培训和磨合的“成本”，这使得一些有远见的企业愿意在员工的忠诚度上投入更多。职高一、二年级学生的寒、暑假期实践看似使得企业不断地“义务”地投入培训成本，其实也是对潜在员工的培养，是其正规员工培训的部分前移，并且能够使得未来这部分员工对企业文化有更深入的了解和认同，忠诚度也会较高。有远见的企业是愿意进行这样的提前“投资”的。

2.建立安全有效的工学交替学生管理制度

组织较大规模的寒、暑假期实践，如何保证学生的人身安全以及技能的切实提高，如何划分学校、企业、学生家庭的权责等等都是切实需要认真解决的问题。我们通过一年中两个年级学生的四次假期实习摸索、建立并检验通过了一套行之有效的程序（准备-管理-评估），并将其标准化、制度化。

3.探索并建立了与本模式更相适应的课程建设

在人才培养模式总目标的引领下，我们进行进一步行业调研，摸清了企业对学生职业能力的详细要求，并进行任务与职业能力分析，进而形成了一整套与新型人才培养模式相适应的专业核心课程，并编写出版了相应的校本教材。课程建设得到专家的认可，具有推广型和示范性。

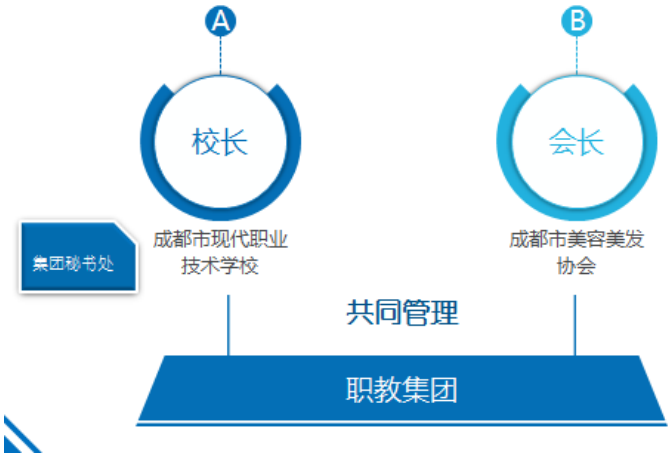
7.2 案例 2：牵头美容美发职教集团，探索校企合作新模式

7.2.1 探索深度校企合作运行模式

2017 年，作为成都市美容美发职教集团的牵头学校，我们重组了职业教育集团理事会和行业专家指导委员会，完善了集团章程，成立集团秘书办公室，负责执行落实相关制度。建立了校企共建、校企共育、校企共赢机制，保障合作项目的落实，畅通校企双向合作通道。

图 1　2017 集团重组合影照片　(协会、企业、教育专家)

集团牵头学校进行人才培养模式改革得到了集团内企业的大力支持，学校与企业共同制定人才培养方案，引入行业技术标准，共同开发专业课程、共享教学资源，共同指导学生学习、实训、实习和就业，形成人才共育、过程共管、成果共享、责任共担的紧密型校企合作机制。



学校与企业的紧密合作打开了校企合作、多方共赢的新局面。随着现代学徒试点工作的开展与深入，在行业中的影响力逐步扩大。今年，经过行业协会、学校共同甄选，新增了 3 家企业进入到现代学徒制试点中来。

2017 年 9 月，试点企业、学校、2017 级美容美发专业学生(学徒)共同签订了现代学徒制协议，实现了招生即招工，学生即学徒的双身份。学校与企业通过文化活动共同参与、专业教学共同研究等形式，加强互动，进一步提升了人才培养质量。

图 2 学生进试点企业，双身份学习技能

美容美发专业学生参与了企业的员工运动会，在活动中更加直观地感受企业文化；高二学生以学徒身份进入企业，开展学徒专业学习活动，为对接高三的实习就业打下了良好的基础。

图三集团学生与老师参加企业运动会

企业定期委派师傅进校授课，与学校的老师共同研究专业教学。在日常教学中，研训一体，实现了在“做中学”。进一步完善、修订课程体系，做到培养目标更清晰，岗位任务更明确，考核标准更科学。

图四集团教师联合教研

在学校与企业、企业师傅与学校老师的共同努力下，首批现代学徒制试点学生（学徒）已毕业，对口就业率达 85%以上。在“六步法递进式”现代学徒制人才培养模式下，不仅缩短了学生的成长时间，保障了学生质量，还使学生成为优质企业受欢迎的员工，极大提高了学生就业的对口率和稳定率。同时，在今年 11 月举行的全国美容美发行业大赛中，美容美发专业学生荣获最具创意奖 1 个，三等奖 6 个。获奖选手均为参与现代学徒制试点的学生（学徒）。

图五集团教师带领集团内现代学徒试点学生（学徒）参加全国比赛

在“2017 年全国美容美发职业教育教学指导委员会年会暨第二届美发美容职业教育现代学徒制案例分享会”上，学校将成都市美容美发职业教育集团工作推广及现代学徒制案例再次在大会上进行了分享，受到了与会代表的高度评价。

图六　集团牵头学校副校长罗辑在全国行业指导委员会年会上做集团工作主题分享发言

7.2.2 依托企业资源，校企共建校内外实训基地

2017 年集团内 3 家企业与学校共建校内实训基地，使双方资源、技术、管理与文化的互动和渗透。完善了学校《实训室管理制度》，编写了 4 本《学生实训指导手册》，提高了学生的实训效果。

集团增加了 5 个校外实训基地，校外实训基地达 38 个。集团内学生借鉴员工入职成长规律，初步构建“三阶三元四维”顶岗实习评价体系，极大地提高了学生岗位综合能力和岗位稳定性。

7.2.3 加强美容美发集团内教师队伍建设

在这一年里集团美容美发专业师资队伍建设的目标是：以培养双师型教师为重点，着力于技能水平的提高，建设一支数量足够、结构合理、素质优良、有职业教育特色专长的教师队伍。

1.以赛促学（走出去）

为进一步加强成都市美发美容职业教育集团相关专业青年教师队伍建设，鼓励其在专业教学方法上不断创新与发展，集团 2017 年 5 月、11 月分别委派集团专家团队贾秀杉、崔姚、王洪宇等，打造集团教师兰春、商明娜、董理参加全国美发美容职业教育教学青年教师说微课大赛、全国创新杯说课大赛等，比赛中集团老师充分展现了课程设计的全新理念，体现了良好的教学基本功，课程演绎手段多样，得到了评委和观摩师生们的高度认可。教师通过此次比赛，充分交流、共同提高，培养了人人投身教学改革的意识，切实推动了集团内美发美容和人物形象设计专业师资队伍的建设，我们自身也开拓了眼界。

图 7　集团参赛教师合影

2.以赛促教（请进来）

2016 年教育部职业教育与成人教育司举办了《2016 年全国职业院校信息化教学大赛》，承上启下为进一步深入推进本专业的师资队伍、核心课程、信息化教学改革创新等，成都市美容美发职业教育集团和成都市教科院职成所共同举办 “2017 首届美容美发集团中等职业学校信息化教学大赛”

比赛经历三个阶段，2 月份集团内学校组织筹备、3 月份各校进行初赛，通过初赛 4 所学校赛出 10 位老师，最终于 2017 年 4 月 25 日在承办学校现代职业技术学校中进行决赛。本次大赛邀请到了成都市教科院杨峰老师、成都市美容美发协会秘书长王洪宇先生、成都市现代职业技术学校教学副校长罗辑老师、绵阳职业技术学校教学副校长韩梅老师、四川省广元市职业高级中学校专业负责人晏星秋老师、都江堰市职业中学专业负责人李舒老师担任本次大赛的专家评委。

通过一天的激烈角逐，成都市现代职业技术学校、四川广元市职业高级中学校、绵阳职业技术学校荣获“组织奖”，现代职中董理老师获说课“一等奖”，现代职中李维秀老师获上课“一等奖”

图 8　首届集团教学比赛现场合影

3.“双师型”教师建设

近年来，由于中职学校特别强调 “双师型”教师队伍的建设，因此，要求教师参加考证成为学校对专业课教师。2017 培养集团内教师孙菲、陈春丽、李舒、晏兴秋 4 名教师成长为本学科骨干教师，争取有 2 名教师成为区、市级骨干教师。

师资队伍建设的培养形式：

（1）专家进行讲授，指导；

（2）教师之间进行观摩和研讨学习；

（3）外出培训学习，参与交流研讨；

（4）教师自身边学习、边研究、边实践、边总结、边提高；

（5）企业实践。

师资队伍建设的培训方向

序号	教师姓名	培养方向	培训地区	培训时间	学校名称
1	孙菲	创意美术课程	成都市	周六、周日	成都市现代职业技术学校
2	陈春丽	美术造型课程	成都市	周六、周日	成都市现代职业技术学校
3	李舒	美容设计课程	成都市	寒假	都江堰市职业技术学校
4	晏兴秋	化妆造型课程	成都市	暑假	广元市高级职业学校

7.2.4 工作中的问题与反思

1. 集团必定是一个整合资源的服务机构，没有任何的实质性权利，在对一线教师的管理评价体系，学历、周课时、教学计划、教案、班主任工作、理论学习、与学历相一致的论文等等没有办法给予实质性的奖励，也无法给予任何承诺，所以在工作的安排与执行上力度欠佳。

2.进一步探索特色职业教育集团的机制创新。探索新型的集团运行机制和利益分配机制，形成集团内新型的组织关系和合作方式，促进更加深度、健康的校企、校际合作。

3.进一步完善教师进行业实践机制。利用集团下的实体店、稳定的美发美容企业等，加大教师进行业实践力度。

8. 主要问题与改进措施

8.1 主要问题

8.1.1 硬件设施有待升级

学校现有硬件设施随着行业的不断发展，需要提档升级，进一步满足实训需求。

8.1.2 教师的主动性和积极性不高

在现有绩效背景下，缺乏激励机制，教师的主动性和积极性受到影响。

8.1.3 师资培训力度不够

受政策性的影响，教师出国培训和接受高层次的机会不多，限制了教育视野。

8.2 改进措施

8.2.1 改善办学条件

狠抓办学质量，走内涵式发展道路，努力争取政府支持，加大校企合作的力度，从争取专项资金、政府投入、企业支持等多方面开展工作，不断改善学校的办学条件。

8.2.2 改善教师待遇

改进和完善学校教师激励机制，内部挖潜，逐步提高教师待遇。

8.2.3 增加培训机会

建议教育主管部门为职业教育教师的培训搭建更多的平台，在教师培训的人员安排上进一步做到统筹安排，让更多的教师有参加高层次高规格的培训机会。

成都市现代职业技术学校

2017 年 12 月 28 日